Velorcios

POLÍTICA de VELORCIOS de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información (SGSI) y Gestión de Servicios (SGS)

La Política que inspira los sistemas de Calidad ISO 9001, Medioambiente ISO 14001; Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión de Servicios (SGS) ISO 20000 de **Velorcios**, responde a la inquietud de mejora e innovación en el desarrollo y gestión con alto nivel de prestaciones acorde a los requisitos reglamentarios y legales, así como los específicos de sus clientes. La orientación y el valor para los clientes y la sociedad debe además facilitar las actividades con el menor consumo y desgaste de los valiosos y escasos recursos ambientales, así como asegurar la información soportada en las Tecnologías de la Información, y garantizar una eficaz gestión de los servicios.

Velorcios surge con el fin de aportar **soluciones tecnológicas** que mejoren la competitividad de nuestros clientes dentro de tres grandes actividades como son:

- **Infraestructuras y Equipamientos**
- **Servicios CLOUD**
- **Seguridad**

Para **Velorcios** el **CLIENTE** es lo primero, las tecnologías son un medio para aportar soluciones y nuestro mensaje es:

EL CLIENTE EN EL CENTRO

Velorcios establece su:

- ***MISIÓN:*** **Colaborar con las empresas en su desarrollo tecnológico**
- ***VISIÓN:*** **Ser cómplices de la transformación digital de la sociedad**
- ***VALORES:*** **Cercanía, Eficacia y Sencillez**

Esta política se aplica a todos los sistemas TIC de VELORCIOS, a todos los servicios y a todos los miembros de la organización, sin excepciones.

VELORCIOS depende de los sistemas TIC (Tecnologías de Información y Comunicaciones) para alcanzar sus objetivos. Estos sistemas son administrados con diligencia, tomando las medidas adecuadas para protegerlos frente a daños accidentales o deliberados que puedan afectar a la disponibilidad, integridad o confidencialidad de la información tratada o los servicios prestados.

En las decisiones en materia de seguridad deberán tenerse en cuenta los siguientes principios básicos:

1. Seguridad integral.
2. Gestión de riesgos.
3. Prevención, reacción y recuperación.
4. Líneas de defensa.
5. Reevaluación periódica.
6. Función diferenciada.

El objetivo de la seguridad de la información es garantizar la calidad de la información y la prestación continuada de los servicios, actuando preventivamente, supervisando la actividad diaria y reaccionando con presteza a los incidentes.

Los sistemas TIC están protegidos contra amenazas de rápida evolución con potencial para incidir en la confidencialidad, integridad, disponibilidad, uso previsto y valor de la información y los servicios. Para defenderse de estas amenazas, se dispone de una estrategia adaptada a los cambios en las condiciones del entorno para garantizar la prestación continua de los servicios. Esto implica aplicar las medidas mínimas de seguridad exigidas por el SGSI y el SGS, así como realizar un seguimiento continuo de los niveles de prestación de servicios, seguir y analizar las vulnerabilidades reportadas, y preparar una respuesta efectiva a los incidentes para garantizar la continuidad de los servicios prestados.

Los diferentes departamentos se cercioran de que la seguridad TIC es una parte integral de cada etapa del

ciclo de vida del sistema, desde su concepción hasta su retirada de servicio, pasando por las decisiones de desarrollo o adquisición y las actividades de explotación. Los requisitos de seguridad y las necesidades de financiación son identificadas e incluidas en la planificación y en la solicitud de ofertas TIC.

POLITICA de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información (SGSI) y Gestión de Servicios (SGS)
La Dirección se compromete a proveer productos y servicios que satisfagan de manera consistente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
Todo el personal está involucrado en el cumplimiento de esta política.

Para Velorcios el CLIENTE es lo primero, las tecnologías son un medio para aportar soluciones, por tanto nuestra orientación es: EL CLIENTE EN EL CENTRO.

La gestión de la Calidad, protección del Medio Ambiente, Seguridad de la Información (SGSI) y Gestión de Servicios (SGS) es parte integrante y fundamental de nuestra organización. Esta política es marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, ambientales, SGSI y SGS.
Para lograr el máximo nivel de calidad y seguridad en nuestros procesos y servicios, nos fundamentamos en los procesos establecidos y revisados de gestión de Calidad, Medio Ambiente, SGSI y SGS, que tienen como finalidad lograr el cumplimiento de los siguientes compromisos, propósitos y objetivos.

- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 27001 (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información).
- Cumplir los requisitos contemplados en la norma ISO 20000 (Sistema de Gestión de Servicios).
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y estatutarios del cliente, así como otros requisitos que afecten, asegurando el cumplimiento de dichos requisitos, cuidado del medio ambiente, asegurando la seguridad de la información y una gestión de servicios eficaz.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de gestión según las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 20000, la toma de medidas para la prevención de la contaminación, la mejora continua de las medidas de seguridad y garantías de la salud de los trabajadores, facilitando la participación en las decisiones que les afecta, así como el derecho a ser consultados, la mejora continua de las medidas para garantizar la seguridad de la información en base al SGSI y el ENS, y la mejora continua del SGS y los servicios.
- Analizar y maximizar la satisfacción de los clientes con nuestros productos y servicios.
- Nuestra continua orientación hacia la excelencia está fundamentada en una temprana identificación y erradicación de las fuentes de los errores. La prevención y anticipación es prioritaria frente a la corrección.
- Lograr la motivación de nuestros recursos humanos, su capacitación, cualificación y experiencia, a través de las actividades apropiadas de selección, formación y adiestramiento.
- Establecer y mantener los cauces de comunicación e información permanente con nuestros clientes, empleados, proveedores y sociedad en general.
- La Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información (SGSI) y Gestión de Servicios (SGS) se pone a disposición del público y de las partes interesadas para su información y conocimiento.
- La Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información (SGSI) y Gestión de Servicios (SGS) contempla la minimización del impacto de los aspectos ambientales y la prevención de la contaminación con el objetivo de mejora eficiente en la REDUCCIÓN, REUTILIZACIÓN y RECICLAJE.
- El propósito de esta Política de la Seguridad de la Información es proteger los activos de información de **VELORCIOS** y de nuestros clientes.
- El objetivo de esta Política y de Seguridad de la Información es trabajar en un entorno seguro y controlado siendo este objetivo fundamental el marco de referencia para todas las actividades y servicios que prestamos.
- La alta dirección tiene el compromiso de cumplir los requisitos aplicables a la seguridad de la información y aportar los medios que se requieran para dicho cumplimiento.

Así mismo:
- La información está protegida contra pérdidas de Confidencialidad (C), Integridad (I), Disponibilidad (D), Autenticidad (A) y Trazabilidad (T).
- La información está protegida contra accesos no autorizados.

- Se cumplen los requisitos del negocio respecto a la seguridad de la información y los sistemas de información.
- Las incidencias de seguridad son comunicadas y tratadas apropiadamente.

La Dirección dota al Sistema de Gestión de todas las herramientas precisas, documental e informáticamente establecidas, para asegurar que la Política de Calidad, Medioambiental, Seguridad de la Información y Gestión de Servicios sea: comprendida, desarrollada, aplicada y continúe vigente en todos los niveles de la organización.

Para poder cumplir con estos compromisos, la empresa establece anualmente (aprovechando la revisión y análisis del Sistema de Gestión por la Dirección, así como el análisis de Riesgos/Oportunidades con las partes interesadas y los procesos), una serie de objetivos y metas de Calidad, Ambientales, Seguridad de la Información (SGSI) y Gestión de Servicios (SGS), relacionados de forma directa con nuestro compromiso de reducción de consumos energéticos y generación de residuos, así como nuestros objetivos de gestión relacionado con el incremento y consolidación del negocio, y seguridad de la información, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, pero en cualquier caso, deben ser verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad.
La Dirección, evalúa el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa la revisión periódica del Sistema Integrado de Gestión.
Dentro de las Políticas de Seguridad de la Información, **Velorcios** está preparado para prevenir, detectar, reaccionar y recuperarse de incidentes.

PREVENCIÓN
VELORCIOS *evita que la información o los servicios se vean perjudicados por incidentes de seguridad. Para ello los departamentos tienen implementadas las medidas mínimas de seguridad, así como cualquier control adicional identificado a través de una evaluación de amenazas y riesgos. Estos controles, y los roles y responsabilidades de seguridad de todo el personal, están claramente definidos y documentados.*

Para garantizar el cumplimiento de la política, ***Velorcios:***

- *Autoriza los sistemas antes de entrar en operación.*
- *Evalúa regularmente la seguridad, incluyendo evaluaciones de los cambios de configuración realizados de forma rutinaria.*
- *Solicita la revisión periódica por parte de terceros con el fin de obtener una evaluación independiente.*

DETECCIÓN
Dado que los servicios se pueden degradar rápidamente debido a incidentes, que van desde una simple desaceleración hasta su detención, los servicios monitorizan las operaciones de manera continua para detectar anomalías en los niveles de prestación de los servicios y actuar en consecuencia según lo establecido.
Están establecidos mecanismos de detección, análisis y reporte que llegan a los responsables regularmente y cuando se produce una desviación significativa de los parámetros que se hayan preestablecido como normales.

RESPUESTA
Se dispone de mecanismos para responder eficazmente a los incidentes de seguridad. El punto de contacto para las comunicaciones con respecto a incidentes es info@velorcios.com. El protocolo para el intercambio de información relacionada con el incidente se establece por medio del proceso de gestión de No Conformidades e incidentes del SGSI. Esto incluye comunicaciones, en ambos sentidos, con los Equipos de Respuesta a Emergencias (CCN-CERT).

RECUPERACIÓN
Para garantizar la disponibilidad de los servicios críticos, ***Velorcios*** *dispone de planes de continuidad de los sistemas TIC como parte de su plan general de continuidad de negocio y actividades de recuperación.*

Aprobado por la Dirección General el 10 de septiembre de 2026.

D. Pedro David Andueza Avero